

Geltungsbereich: Rheintor Klinik	<b>Formular für Beschwerden - extern -</b>	 Rheintor Klinik Städtische Kliniken Neuss - Lukaskrankenhaus - GmbH
Ersteller: Manuela Seegers		
Prüfer: Nicole Rohde	RTK_QM_FB_Beschwerdemanagement- extern_190215.doc	Inkraftsetzung: 15.02.2019, Rev. I
Freigabe: 15.10.2015 Manuela Seegers		Seite 1 von 1

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Uhrzeit** \_\_\_\_\_

**Abteilung:** \_\_\_\_\_

**Operateur:** \_\_\_\_\_

**Beschwerende Person:** \_\_\_\_\_ (Angaben zur Person sind freiwillig)

**Thema der Beschwerde:**

Personal		Technik	
Sauberkeit		Verpflegung	
Pflegerische Versorgung		Ärztliche Versorgung	
Bauliche Gegebenheiten		sonstiges	

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

**Inhalt der Beschwerde:**

---



---



---

**Ergriffene Maßnahme:** (von der Klinik auszufüllen)

---



---

Bitte das ausgefüllte Formular senden an: Rheintor Klinik  
Beschwerdemanagement  
Hafenstraße 68 – 76  
41460 Neuss

faxen an: 02131-274158

Per E-Mail an: rheintorklinik@lukasneuss.de